

TERMO DE SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO NO CUBO MINDS

Este Termo se refere à prestação de serviços educacionais ao adquirente do programa **CUBO Minds**, oferecido pela Projectlab Centro de Competência em Gerência de Projetos Ltda (referida como Projectlab), com sede na Av. Rio Branco, 156/grupo 2036-37, Centro, Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o no 06.280.178/0001-10.

O CUBO Minds

O CUBO Minds é uma comunidade profissional de educação continuada nas áreas de Projetos, Liderança, Agilidade e Negócios. Os serviços incluem acesso a encontros online ao vivo de mentoria em grupo, acesso ao acervo de eventos gravados do catálogo de vídeos e acesso com desconto a alguns treinamentos de curto prazo e eventos presenciais, conforme descrito nos detalhes a seguir.

Encontros Online Ao Vivo de Mentoria

- O encontro online ao vivo se ocorre ao menos uma vez por semana, pelo período de duas horas. Em períodos de festas e feriados, como por exemplo, carnaval e final do ano, não haverá os encontros ao vivo, podendo haver reprise de encontros gravados anteriormente.
- O horário dos encontros normalmente são às 19:30h (hora de Brasília), em algum dia de 2ª a 5ª feira, mas em algumas situações pode ser realizado em outros horários e dias a critério da Projectlab.
- A frequência e quantidade dos encontros pode ser alterada de acordo com a demanda pelo serviço e outros eventos alternativos.
- Os encontros serão gravados e disponibilizados aos membros do CUBO Minds, nos planos Minds ON e Minds PRO.
- Cada encontro contará com pelo menos um especialista na área de foco do encontro, dentre as quatro possíveis: projetos, liderança, agilidade e negócios, podendo haver convidados especiais participando.
- O membro da comunidade CUBO Minds terá um acesso individual e restrito ao encontro e à gravação do mesmo, não podendo transferir esse acesso à terceiros sem consentimento prévio da Projectlab.
- O membro do CUBO Minds não pode transferir ou emprestar para terceiros sua senha de acesso às áreas restritas para membros da comunidade.
- O encontro se dará pelo aplicativo multimídia de conferências online Zoom.us, que é gratuito para o adquirente e pode ser obtido pela Internet, ou por outro canal divulgado previamente pela Projectlab.
- Durante a sessão, o membro do CUBO pode se candidatar a fazer perguntas ao(s) especialista(s).

Bootcamps

O CUBO Minds prevê um calendário de Bootcamps (treinamentos curtos, de 8h) que podem ser frequentados pelos membros da seguinte forma:

- No Plano Minds ON, o membro do CUBO Minds têm 20% de Desconto.
- No Plano Minds PRO, o membro do CUBO Minds têm 90% de Desconto.
- Os Bootcamps podem ocorrer na modalidade presencial ou online ao vivo, conforme agenda disponibilizada no site cubominds.com.

Acervo de eventos gravados On Demand

O membro do CUBO Minds tem acesso ao acervo com todos os eventos e suas apresentações gravadas, no formato On Demand. Ou seja, pode assistir quando quiser através da internet seja pelo computador ou dispositivos móveis. As gravações em vídeo são categorizadas da seguinte forma com suas durações aproximadas:

- Cubo Talks – duração de 30 min
- PapoCerto – duração de 60 min
- Palestras do CUBO – duração de 90 min
- WebinAulas – Duração de 120 min

Após assistir as gravações, o membro terá um certificado de conclusão que poderá servir para obter PDUs (Professional Development Units) para revalidação de certificações profissionais do PMI (Project Management Institute).

Descontos em Treinamentos Projectlab

- Nos Planos Minds ON e PRO:

50% de Desconto na FAP - Formação Agile Professional

50% de Desconto na FPL - Formação Professional Leader

50% de Desconto no PAPP - Programa Advanced Project Professional

- No Plano Minds ON:

20% de Desconto nos treinamentos avulsos da Projectlab

- No Plano Minds PRO:

Todos os meses vamos escolher um Treinamento Projectlab para o membro ter 90% de Desconto.

30% de Desconto nos treinamentos avulsos da Projectlab - são mais de 30 disponíveis.

Os descontos levam em consideração o valor vigente no site da Projectlab no momento da inscrição. O membro deverá solicitar seu cupom de desconto pelo email cubo@projectlab.com.br ou em outro canal oficial do CUBO Minds ou Projectlab.

A Comunicação com o Membro

A comunicação com os membros se dará por e-mail ou por outro canal como um grupo fechado de WhatsApp e/ou Telegram ou lista de transmissão, determinado pela Projectlab.

Duração do Acesso ao CUBO Minds

Ao se inscrever no CUBO Minds o membro pode usufruir dos benefícios de seu plano de acesso pelo prazo de 12 meses a partir da data de sua inscrição. Após este prazo, ele deverá renovar sua participação por outro período igual.

Troca de Plano

O membro poderá fazer um upgrade, ou mudança de seu plano atual sempre para um plano superior de benefícios fazendo um pagamento do valor proporcional ao tempo restante em seu período de vigência do seu plano atual. Ele pode mudar quantas vezes quiser, desde que haja um plano superior para seguir.

Cancelamentos de Eventos, Bootcamps e Treinamentos pela Projectlab

A Projectlab se reserva o direito de cancelar ou adiar qualquer bootcamp, treinamento ou evento se o número de participantes não for suficiente para viabilizar a sua realização, ou indisponibilidade do instrutor. Neste caso de falta de quorum, todos os matriculados serão avisados com pelo menos 48 horas antes do início agendado. Este procedimento não limita a responsabilidade do membro de entrar em contato com a Projectlab ou consultar o site onde o evento ou treinamento é oferecido para confirmar o início do mesmo, pois a Projectlab pode não conseguir contatar o participante inscrito por motivos alheios ao seu alcance.

Caso seja necessário que a Projectlab cancele o bootcamp, evento ou treinamento por algum motivo, sem postergação ou troca para outra oportunidade, o valor que tenha sido pago, se houve, será devolvido ao aluno.

Cancelamento da Participação pelo Membro

A solicitação de cancelamento da inscrição do membro para algum evento, bootcamp ou treinamento já pago deverá ser feita por comunicação ao e-mail relacionamento@projectlab.com.br . A considerar:

- O membro poderá em até 07 dias após a data da inscrição, solicitar o cancelamento e ter a devolução integral do valor pago, desde que o evento, bootcamp ou treinamento não tenha começado.
- Após 7 dias, se o evento, bootcamp ou treinamento não tiver sido iniciado, será devolvido 50% do valor pago.

Desistência e Garantia

Se o membro desistir do serviço durante os primeiros 7 dias, contados a partir do e-mail que recebe seus acessos, todos os valores pagos pelo membro serão devolvidos em sua integralidade, que é o direito de arrependimento que dispõe o art. 49 do CDC.

Após este período, será cobrado o valor proporcional por cada mês iniciado, considerando o primeiro dia de cada mês, mais 20% de taxa administrativa, do valor total pago.

Caso não cumpra seu período integral de Plano, após 7 dias do início da vigência do serviço, também será descontado do valor a devolver, os descontos recebidos e já utilizados referentes a inscrições em Programas, Formações, Treinamentos, Bootcamps, Eventos e qualquer outro benefício em forma de desconto que tenha recebido da Projectlab e do CUBO Minds.

Autorização para Uso da Imagem e Voz

Os direitos de uso de imagem e voz do membro dentro dos ambientes oficiais do CUBO Minds no Whatsapp, Telegram, Zoom e outros, assim como em eventos presenciais e online, que possam ser gravados, são desde já cedidos à Projectlab para fins de publicidade, a critério da Projectlab, e transmissão de ensinamentos dentro da comunidade CUBO Minds.

Caso o membro não queira que sua imagem e voz sejam divulgadas no grupo privado, poderá deixar sua câmera e microfone desligados durante os encontros, porém pode interagir pelo canal de texto normalmente.

Do Foro

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da comarca do Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, 15 de setembro de 2020